

گزارش وضعیت سرویس ها و خدمات دولت الکترونیک

گذرگاه Open Data، GSB

کارپوشه ملی ایران و

وضعیت ۲۳ پروژه اولویت دار الکترونیک

معاونت دولت الکترونیک

و معاونت سیاست گذار فناوری اطلاعات و توسعه کسب و کارها دیجیتال

و

مرکز برنامه ریز و نظارت راهبردی

تیرماه ۱۴۰۰

چکیده

یکی از مهم‌ترین مقولات در جامعه اطلاعاتی، مسئله دولت الکترونیک است که آن را "استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات برای پشتیبانی از عملکرد حاکمیت و فراهم ساختن زیرساخت‌های مورد نیاز ارائه انواع خدمات الکترونیکی، افزایش مشارکت شهروندان و فراهم نمودن اطلاعات و خدمات دولتی متناسب با نیاز شهروندان، کسب‌وکارها، کارمندان و دیگر بخش‌های دولتی" تعریف می‌کنند. نتیجه اجرای دولت الکترونیکی را می‌توان در افزایش چابکی، کار آیی و اثربخشی دولت و تسهیل دسترسی به خدمات و اطلاعات باکیفیت و همچنین افزایش شفافیت و پاسخگویی دولت دانست. انتظارات افراد در ارتباط با نحوه و کیفیت ارائه خدمات به‌طور روزافزون در حال تغییر است و دولت نیز باید پاسخ‌گوی این نیازها و انتظارات باشد، به همین دلیل ایجاد دولت الکترونیک نه تنها یک الزام برای جوامع کنونی است؛ بلکه ابزاری برای توسعه کشورهاست.

در ایران نیز همسو با تحولات جدید جامعه جهانی پرداختن به دولت الکترونیک یکی از دغدغه‌های اصلی مدیران این حوزه است. بدین سبب سازمان فناوری اطلاعات به نمایندگی از وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به‌عنوان مسئول اجرای این مهم فعالیت نموده و گزارش‌های ماهیانه‌ای از عملکرد دولت الکترونیک ارائه می‌نماید.

گزارش پیش رو آخرین وضعیت سرویس‌ها و خدمات دولت الکترونیکی در ۴ زمینه

الف) گذرگاه تبادل خدمات دولت الکترونیک

ب) Opendata

ج) کارپوشه ملی ایرانیان

د) ۲۳ پروژه اولویت‌دار الکترونیکی

از منظر آمار و خدمات فوق‌الذکر می‌باشد.

کلیدواژه: گذرگاه GSB، Open Data، کارپوشه ملی ایرانیان، ۲۳ پروژه اولویت‌دار الکترونیکی

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

۶.....	۱.بخش اول: گذرگاه ملی خدمات دولت GSB
۷.....	➤ مرور سریع وضعیت مرکز ملی تبادل اطلاعات
۷.....	➤ برترین سرویس‌دهنده‌ها
۷.....	➤ برترین سرویس‌گیرنده‌ها
۸.....	➤ پر درخواست‌ترین دستگاه‌های سرویس‌گیرنده
۹.....	➤ پر درخواست‌ترین دستگاه‌های سرویس‌دهنده
۱۳.....	➤ آمار تراکنش به تفکیک ماه
۱۴.....	۲.بخش دوم: سامانه ملی کاتالوگ و داده‌های باز OPEN DATA
۱۵.....	➤ اطلاعات سامانه
۱۷.....	۳.بخش سوم: کارپوشه ملی ایرانیان
۱۸.....	➤ گزارش آماری سامانه کارپوشه ملی ایرانیان
۲۲.....	۴.بخش چهارم: ۲۳ پروژه اولویت دار الکترونیکی
۲۳.....	➤ نمای کلی پیشرفت ۲۳ پروژه بر اساس فراگیری در چرخه عمر پروژه
۲۴.....	➤ گزارش وضعیت پیشرفت و عملکرد ۲۳ پروژه اولویت‌دار الکترونیک
۲۵.....	➤ گزارش دسته‌بندی مشکلات ۲۳ پروژه اولویت‌دار الکترونیکی

فهرست جداول

عنوان	صفحه
جدول ۱: آخرین وضعیت مرکز ملی تبادل اطلاعات.....	۷
جدول ۲: برترین دستگاه های سرویس دهنده بر اساس تعداد تراکنش.....	۷
جدول ۳: برترین دستگاه های سرویس گیرنده بر اساس تعداد تراکنش.....	۷
جدول ۴: درصد تراکنش بر اساس پر درخواست ترین دستگاه های سرویس گیرنده.....	۸
جدول ۵: درصد تراکنش بر اساس پر درخواست ترین دستگاه های سرویس دهنده.....	۹
جدول ۶: درصد تراکنش بر اساس پر درخواست ترین سرویس ها.....	۱۱
جدول ۷: جدول تراکنش های مرکز ملی تبادل اطلاعات در سال ۱۴۰۰.....	۱۳
جدول ۸: اطلاعات سامانه ملی کاتالوگ و مجموعه داده های باز و کاربردی کشور.....	۱۵
جدول ۹: وضعیت کلی سامانه کارپوشه ملی ایرانیان.....	۱۸
جدول ۱۰: تعداد نامه های ارسالی به تفکیک دستگاه ها.....	۱۸
جدول ۱۱: فهرست دستگاه های عضو سامانه کارپوشه ملی ایرانیان.....	۱۹

فهرست اشکال

عنوان	صفحه
شکل ۱: سهم دستگاه های سرویس گیرنده در تیر ماه ۱۴۰۰.....	۹
شکل ۲: دستگاه های سرویس دهنده.....	۱۰
شکل ۳: پر درخواست ترین سرویس ها.....	۱۲
شکل ۴: نمودار روند تراکنش ها به تفکیک ماه - سال ۱۴۰۰.....	۱۳
شکل ۵: نمودار سامانه ملی کاتالوگ و مجموعه داده های باز و کاربردی کشور.....	۱۶
شکل ۶: نمای کلی پیشرفت پروژه.....	۲۳
شکل ۷: گزارش وضعیت پیشرفت و عملکرد.....	۲۴
شکل ۸: گزارش چالش ها و مشکلات پروژه ها.....	۲۵

۱. بخش اول: گذرگاه ملی خدمات دولت GSB

در چهاردهمین جلسه کمیسیون توسعه دولت الکترونیکی مقرر شد تمامی دستگاه‌های اجرایی برای اخذ تبادل اطلاعات و استعلامات الکترونیکی از گذرگاه ملی خدمات دولت (GSB) استفاده کنند. این درگاه که در مرکز ملی تبادل اطلاعات وزارت ارتباطات ایجاد شده سامانه‌ای است که به جای اینکه دستگاه‌های اجرایی برای تبادل اطلاعات با یکدیگر و اخذ استعلامات سطح کلان از طریق سرویس الکترونیکی مجزا و شبکه‌ای ایجاد کنند، به این گذرگاه وصل می‌شوند و با توجه به استانداردها و امن بودن آن گذرگاه، خدمات الکترونیکی مربوط به دولت را تبادل یا اخذ می‌کنند. این درگاه با هدف یکپارچه‌سازی خدمات دستگاه‌های دولتی و امکان دریافت استعلامات میان دستگاهی روی شبکه ملی اطلاعات راه اندازی شده است. سازمان فناوری اطلاعات ایران به عنوان مجری این مرکز از طریق سامانه گذرگاه ملی خدمات دولت، گزارش‌های دوره‌ای لازم از میزان بهره‌گیری از تراکنش‌های خدمات الکترونیکی بین دستگاهی (G2G) و آمار آنها را (گیرنده و فرستنده) به دستگاه‌های اجرایی ذیربط و وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ارسال می‌کند.

➤ **مرور سریع وضعیت مرکز ملی تبادل اطلاعات**

جدول ۱: آخرین وضعیت مرکز ملی تبادل اطلاعات

عنوان شاخص	فروردین ۱۴۰۰	اردیبهشت ۱۴۰۰	خرداد ۱۴۰۰	تیر ۱۴۰۰	تغییرات نسبت به ماه قبل
تعداد سرویس های ارائه شده	۱۰۲۳	۱۰۲۳	۱۰۱۳	۱۰۳۹	۲۶ سرویس جدید
تعداد دستگاه سرویس دهنده	۶۰	۶۲	۶۳	۶۳	-
تعداد دستگاه سرویس گیرنده	۲۰۱	۲۰۸	۲۱۰	۲۱۱	۱ دستگاه سرویس گیرنده جدید
تعداد کل تراکنش ها	۱۰۲,۲۸۹,۸۵۳	۱۳۳,۲۹۶,۲۲۶	۱۵۴,۱۶۵,۰۶۲	۱۵۴,۷۴۴,۷۶۲	افزایش تقریبی ۶۰۰ هزار تراکنش

➤ **برترین سرویس دهنده ها**

جدول ۲: برترین دستگاه های سرویس دهنده بر اساس تعداد تراکنش

نام دستگاه	تعداد تراکنش	درصد
سازمان ثبت احوال کشور	۹۴,۶۷۳,۷۰۹	٪۶۱,۱۸
سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	۲۸,۰۲۲,۵۸۱	٪۱۸,۱۱
سازمان فناوری اطلاعات ایران	۷,۷۶۹,۲۵۲	٪۵,۰۲
سایر	۲۴,۲۷۹,۲۲۰	٪۱۵,۶۹

➤ **برترین سرویس گیرنده ها**

جدول ۳: برترین دستگاه های سرویس گیرنده بر اساس تعداد تراکنش

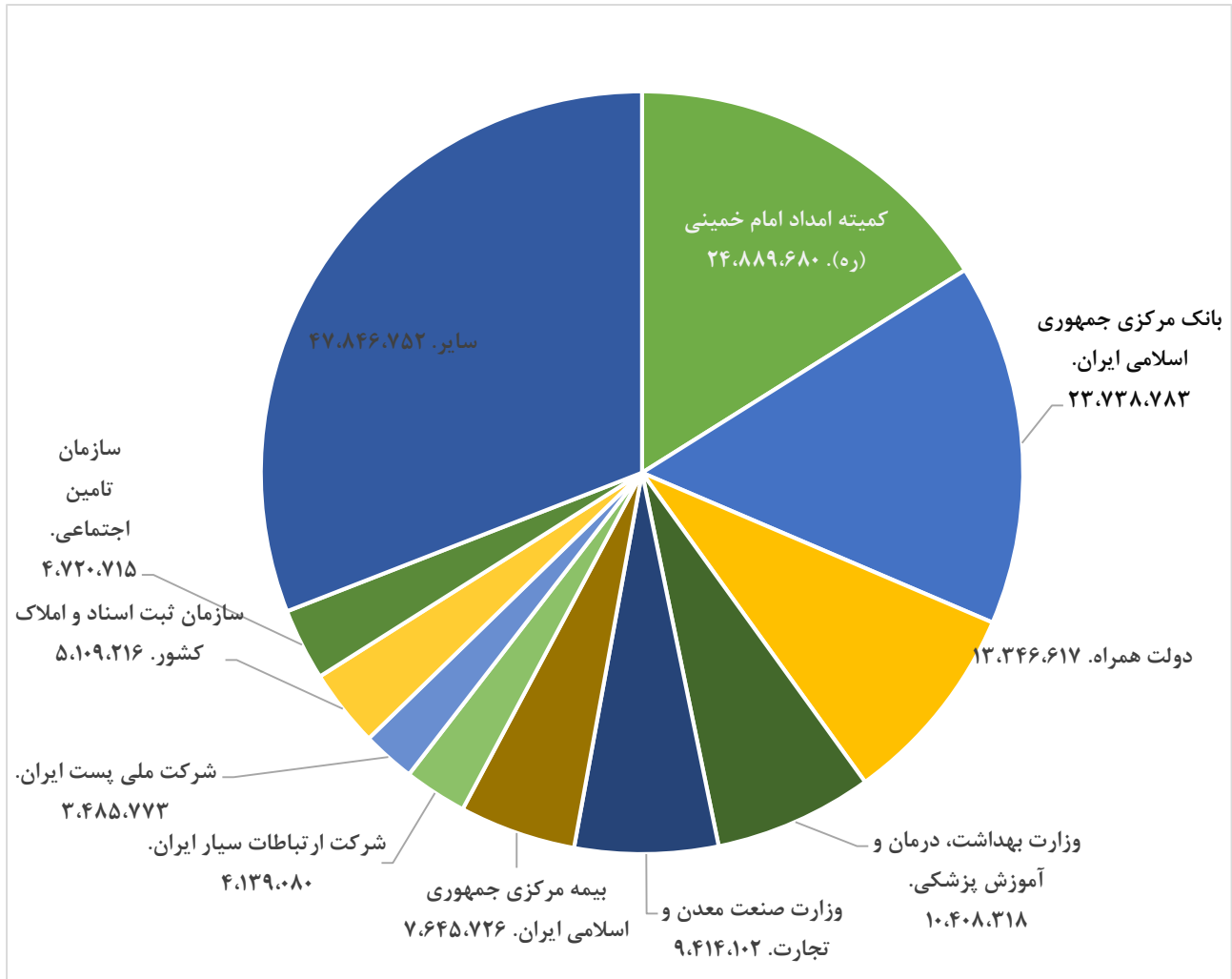
نام دستگاه	تعداد درخواست	درصد
کمیته امداد امام خمینی (ره)	۲۴,۸۸۹,۶۸۰	٪۱۶,۰۸

نام دستگاه	تعداد درخواست	درصد
بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	۲۳,۷۳۸,۷۸۳	٪۱۵,۳۴
دولت همراه	۱۳,۳۴۶,۶۱۷	٪۸,۶۲
سایر	۹۲,۷۶۹,۶۸۲	٪۵۹,۹۵

➤ پردرخواست ترین دستگاه های سرویس گیرنده

جدول ۴ : درصد تراکنش بر اساس پر درخواست ترین دستگاه های سرویس گیرنده

نام دستگاه	تعداد درخواست	درصد
کمیته امداد امام خمینی (ره)	۲۴,۸۸۹,۶۸۰	٪۱۶,۰۸
بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	۲۳,۷۳۸,۷۸۳	٪۱۵,۳۴
دولت همراه	۱۳,۳۴۶,۶۱۷	٪۸,۶۲
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۱۰,۴۰۸,۳۱۸	٪۶,۷۳
وزارت صنعت معدن و تجارت	۹,۴۱۴,۱۰۲	٪۶,۰۸
بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران	۷,۶۴۵,۷۲۶	٪۴,۹۴
شرکت ارتباطات سیار ایران	۴,۱۳۹,۰۸۰	٪۲,۶۷
شرکت ملی پست ایران	۳,۴۸۵,۷۷۳	٪۲,۲۵
سازمان ثبت اسناد و املاک کشور	۵,۱۰۹,۲۱۶	٪۳,۳۰
سازمان تامین اجتماعی	۴,۷۲۰,۷۱۵	٪۳,۰۵
سایر	۴۷,۸۴۶,۷۵۲	٪۳۰,۹۲
مجموع تراکنش سرویس ها	۱۵۴,۷۴۴,۷۶۲	٪۱۰۰



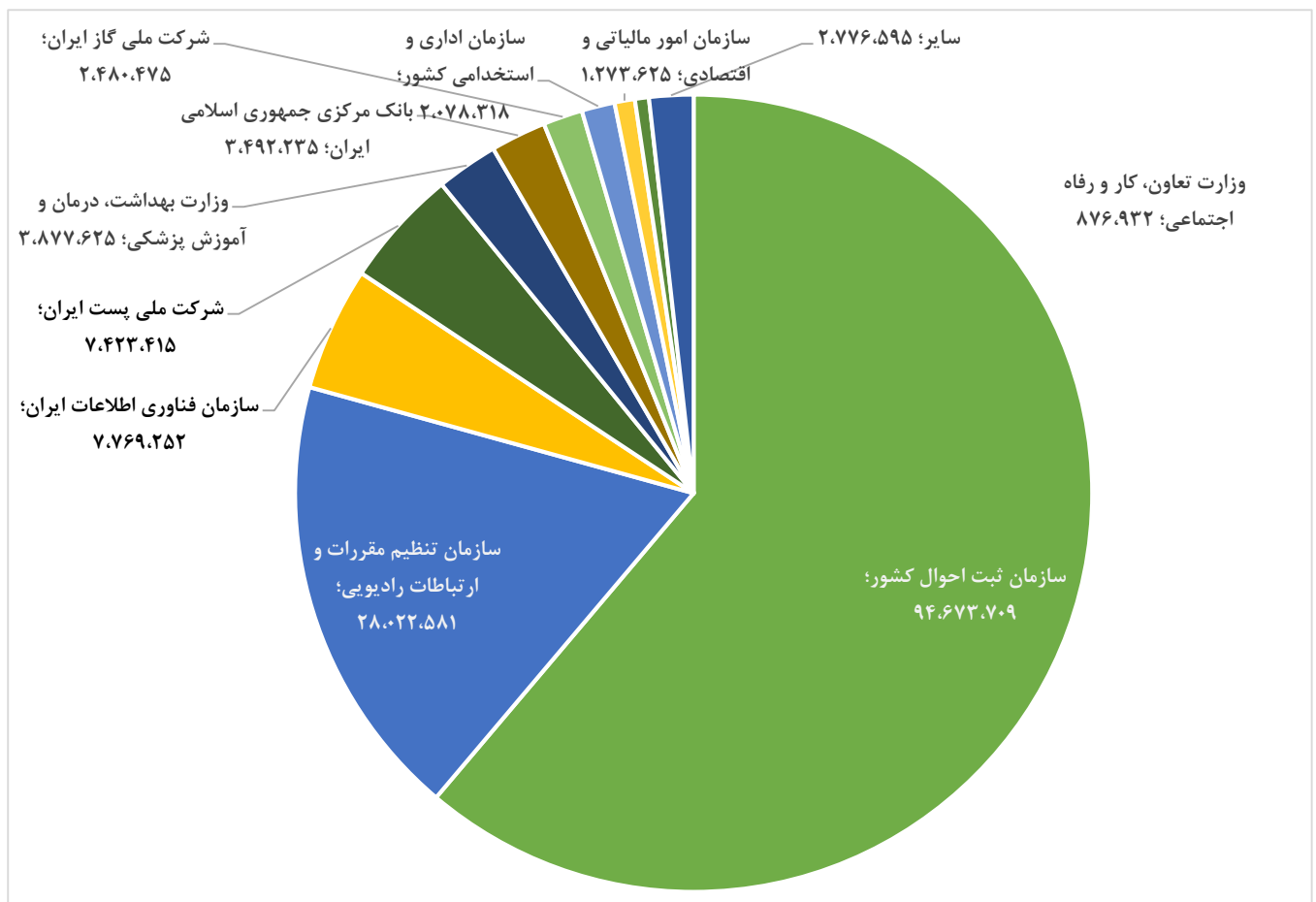
شکل ۱: سهم دستگاه های سرویس گیرنده در تیر ماه ۱۴۰۰

➤ پردرخواست ترین دستگاه های سرویس دهنده

جدول ۵: درصد تراکنش بر اساس پر درخواست ترین دستگاه های سرویس دهنده

نام دستگاه	تعداد درخواست	درصد
سازمان ثبت احوال کشور	۹۴,۶۷۳,۷۰۹	۶۱,۱۸٪
سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	۲۸,۰۲۲,۵۸۱	۱۸,۱۱٪
سازمان فناوری اطلاعات ایران	۷,۷۶۹,۲۵۲	۵,۰۲٪
شرکت ملی پست ایران	۷,۴۲۳,۴۱۵	۴,۸۰٪
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۳,۸۷۷,۶۲۵	۲,۵۱٪
بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	۳,۴۹۲,۲۳۵	۲,۲۶٪

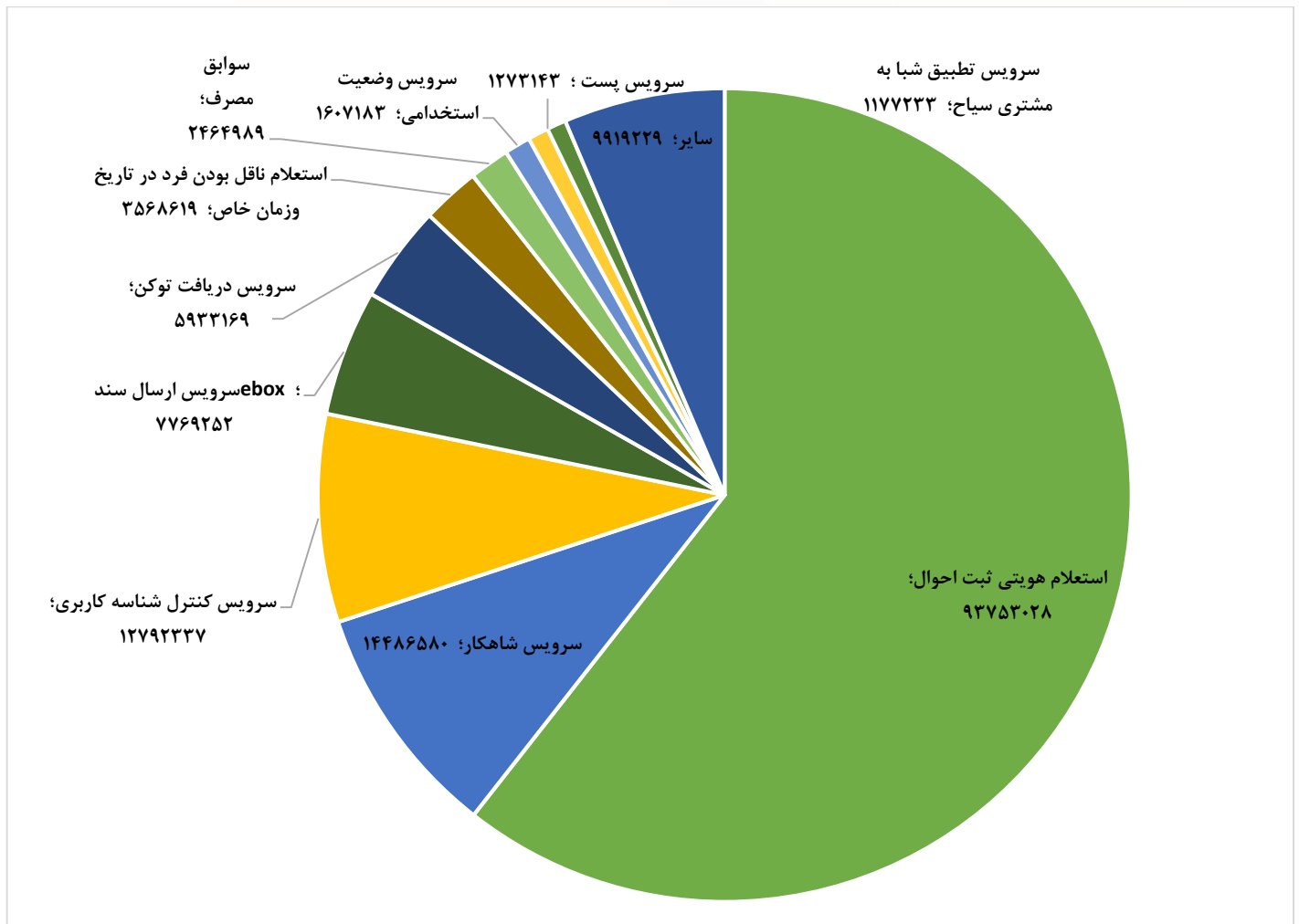
نام دستگاه	تعداد درخواست	درصد
شرکت ملی گاز ایران	۲,۴۸۰,۴۷۵	۱,۶۰٪
سازمان اداری و استخدامی کشور	۲,۰۷۸,۳۱۸	۱,۳۴٪
سازمان امور مالیاتی و اقتصادی	۱,۲۷۳,۶۲۵	۰,۸۲٪
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	۸۷۶,۹۳۲	۰,۵۷٪
سایر	۲,۷۷۶,۵۹۵	۱,۷۹٪
مجموع تراکنش سرویس ها	۱۵۴,۷۴۴,۷۶۲	۱۰۰٪



شکل ۲: دستگاه های سرویس دهنده

جدول ۶: درصد تراکنش بر اساس پر درخواست ترین سرویس ها

عنوان سرویس	نام دستگاه	تعداد درخواست	درصد
استعلام هویتی ثبت احوال	سازمان ثبت احوال کل کشور	۹۳,۷۵۳,۰۲۸	۶۰,۵۹٪
سرویس شاهکار	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	۱۴,۴۸۶,۵۸۰	۹,۳۶٪
سرویس کنترل شناسه کاربری	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	۱۲,۷۹۲,۳۳۷	۸,۲۷٪
سرویس ارسال سند ebox	سازمان فناوری اطلاعات ایران (سامانه کارپوشه ملی ایرانیان)	۷,۷۶۹,۲۵۲	۵,۰۲٪
سرویس دریافت توکن	شرکت ملی پست ایران	۵,۹۳۳,۱۶۹	۳,۸۳٪
استعلام ناقل بودن فرد در تاریخ و زمان خاص	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۳,۵۶۸,۶۱۹	۲,۳۱٪
سوابق مصرف	شرکت ملی گاز ایران	۲,۴۶۴,۹۸۹	۱,۵۹٪
سرویس وضعیت استخدامی	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	۱,۶۰۷,۱۸۳	۱,۰۴٪
سرویس پست	شرکت ملی پست ایران	۱,۲۷۳,۱۴۳	۰,۸۲٪
سرویس تطبیق شبا به مشتری سیاح	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	۱,۱۷۷,۲۳۳	۰,۷۶٪
سایر	سایر	۹,۹۱۹,۲۲۹	۶,۴۱٪
مجموع تراکنش سرویس های پر درخواست		۱۵۴,۷۴۴,۷۶۲	۱۰۰٪

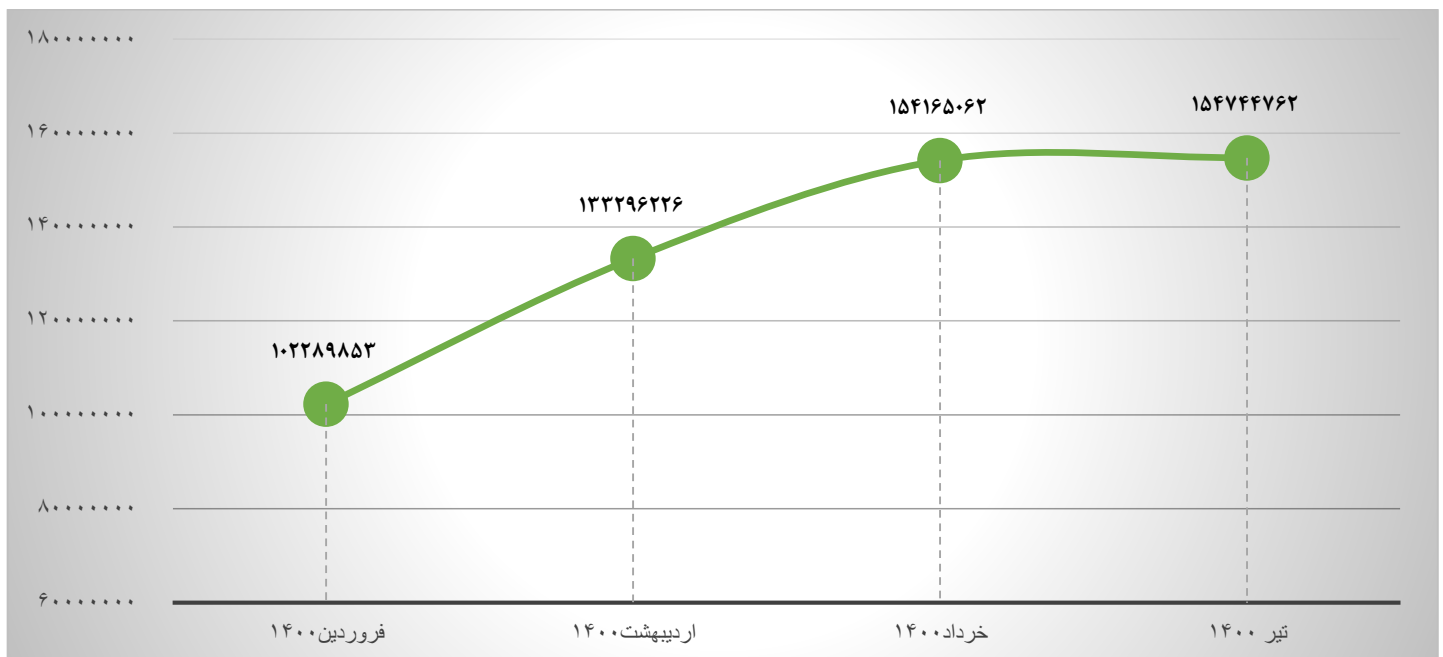


شکل ۳: پر درخواست‌ترین سرویس‌ها

➤ آمار تراکنش به تفکیک ماه

جدول ۷: جدول تراکنش های مرکز ملی تبادل اطلاعات در سال ۱۴۰۰

تعداد درخواست	ماه
۱۰۲,۲۸۹,۸۵۳	فروردین ۱۴۰۰
۱۳۳,۲۹۶,۲۲۶	اردیبهشت ۱۴۰۰
۱۵۴,۱۶۵,۰۶۲	خرداد ۱۴۰۰
۱۵۴,۷۴۴,۷۶۲	تیر ۱۴۰۰
۵۴۴,۴۹۵,۹۰۳	جمع کل

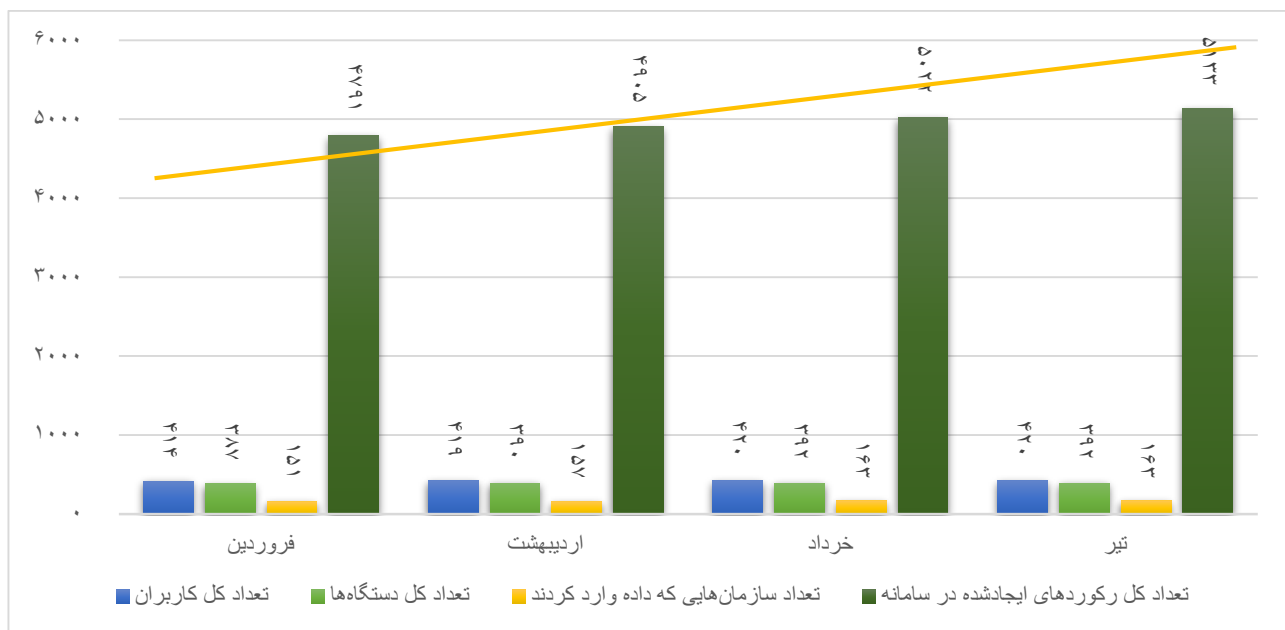


شکل ۴: نمودار روند تراکنش ها به تفکیک ماه - سال ۱۴۰۰

۲. بخش دوم: سامانه ملی کاتالوگ داده‌های باز Open Data

سامانه ملی کاتالوگ و داده‌های باز و کاربردی با آدرس <http://data.gov.ir> تحت نظارت سازمان محترم فناوری اطلاعات - وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و توسط پژوهشکده فناوری اطلاعات و ارتباطات پیشرفته دانشگاه صنعتی شریف با همکاری مرکز تحقیقات زیرساخت اطلاعات مکانی و مدیریت زمین دانشگاه ملیورن استرالیا در سال ۱۳۹۵ طراحی و پیاده‌سازی گردید. هدف اصلی این سامانه ایجاد و نگهداری متادیتای مرتبط با داده‌های مکانی و غیر مکانی (شامل داده‌های باز) و فراهم نمودن ابزارهای پیشرفته برای جستجوی داده‌ها در سطح ملی و در راستای تحقق اهداف دولت الکترونیک کشور می‌باشد. با توجه به حرکت سامانه از بستر کاتالوگ داده مکانی به سمت مجموعه داده‌های باز و کاربردی کشور، فعالیت رسمی این سامانه در ارتباط با تعامل با سازمان‌ها برای اخذ داده، از اردیبهشت‌ماه ۱۳۹۷ آغاز گردیده است. سامانه ملی کاتالوگ و داده‌های باز و کاربردی کشور در حال حاضر دارای بیش از ۱۸۰ کاربر و ۱۲۰۰ رکورد اطلاعاتی از سازمان‌های کلیدی متولی داده‌های مکانی و غیرمکانی در سراسر کشور می‌باشد. این بخش اطلاعات آماری سامانه در ارتباط با تعداد سازمان‌ها، تعداد کاربران، تعداد کاتالوگ و مجموعه داده را به تفکیک فاز نشان می‌دهد. سمینار open data در تاریخ ۳۰ بهمن با حضور آقای دکتر ناظمی معاون وزیر و رئیس سازمان با هدف "فرهنگ سازی در تولید و به اشتراک گذاری داده باز و آشنایی دستگاه‌های متولی داده در کشور با موضوع یاد شده" انجام و از سامانه data.gov.ir رونمایی گردید.

عنوان شاخص	فروردین ۱۴۰۰	اردیبهشت ۱۴۰۰	خرداد ۱۴۰۰	تیر ۱۴۰۰
تعداد سازمان هایی که داده وارد کردند	۱۵۱	۱۵۷	۱۶۳	۱۶۳
تعداد کل رکوردهای ایجاد شده در سامانه	۴۷۹۱	۴۹۰۵	۵۰۲۲	۵۱۳۳



شکل ۵: نمودار سامانه ملی کاتالوگ و مجموعه داده های باز و کاربردی کشور

۳. بخش سوم: کارپوشه ملی ایرانیان

سامانه کارپوشه ملی ایرانیان در سال ۱۳۹۶ توسط سازمان فناوری اطلاعات ایران جهت ارسال الکترونیکی بدون واسطه اعلان‌های رسمی دستگاه‌های اجرایی و نهادهای عمومی کشور به آحاد مردم و موسسات حقوقی که متقاضی دریافت خدمات دولتی و عمومی هستند ایجاد شده است.

ایران پوشه هر فرد صندوق دریافت نامه‌های اداری و رسمی به صورت الکترونیک می‌باشد. از دیگر قابلیت‌های ایران پوشه امکان تعریف وکیل برای کاربر در صورت تقاضای کاربر می‌باشد. در این سامانه تمامی اشخاص (حقیقی و حقوقی) به عنوان کاربر در نظر گرفته شده‌اند و می‌توانند پس از فعال‌سازی کارپوشه خود، از خدمات آن استفاده نمایند. اهداف سامانه کارپوشه ملی ایرانیان:

- تکمیل زنجیره خدمات دولت الکترونیکی برای تحویل خروجی خدمات دولت و نهادهای عمومی به مردم.
- ایجاد کارپوشه‌ای اختصاصی یکتا و قابل استناد (ایران پوشه) برای آحاد اشخاص حقیقی و حقوقی کشور، جهت دریافت اعلان‌ها و ابلاغیه‌های دولتی و عمومی مورد تقاضای خود

➤ گزارش آماری سامانه کارپوشه ملی ایرانیان

جدول ۹: وضعیت کلی سامانه کارپوشه ملی ایرانیان

تیر ۱۴۰۰	خرداد ۱۴۰۰	اردیبهشت ۱۴۰۰	فروردین ۱۴۰۰	
۱ دستگاه	۱ دستگاه	۱ دستگاه	۱ دستگاه	دستگاه متصل به سامانه
۳۱۳۶	۵۴۵۳	۵۸۷۶	۶۰۵۷	تعداد کاربران ثبت نام شده
۶۸۷۶۲۷۶	۵۸۷۵۲۰۵	۱۰۷۳۸۵۹۷	۲۳۹۷۶۴۷	تعداد نامه های ارسال شده

جدول ۱۰: تعداد نامه های ارسالی به تفکیک دستگاهها

تیر ۱۴۰۰	خرداد ۱۴۰۰	اردیبهشت ۱۴۰۰	فروردین ۱۴۰۰	نام دستگاه
۴۳,۳۷۳	۳۰,۱۲۴	۲۸۳۵۸	۲۳۲۶۴	بنیاد شهید و امور ایثارگران
۱,۴۹۸	۱,۴۰۷	۱۰۴۰	۲۹۳	سازمان فناوری اطلاعات ایران
۳,۴۸۵,۵۲۹	۲,۵۵۵,۸۱۶	۲۵۲۶,۴۲	۹۲۸۲۷	شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران
۱۴۷,۲۸۳	۲۶۹,۸۱۳	۷۶۴	۳	بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران
۲,۷۲۶	۲,۰۲۵	۱	۵	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور
-	۳۳,۵۲۶	۳۳۵۳۴	۳۰,۳۶۲	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
-	-	۵۴۱۳	۱۹۴۷	سازمان نهضت سوادآموزی
۷۸۲,۲۹۱	۸۵۹,۴۵۳	۷۵۷,۴۷۳	۲۲۴۸۹۴۴	سازمان بیمه سلامت
۳,۳۴۶	۳۱,۳۹۴	۱	۱	وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی
۶۸۹,۱۰۳	۴۵۸	۳۹۳۸۰۶	-	سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور
۱,۷۱۹,۶۷۵	۲,۰۶۱,۸۵۸	۱۷۵۳۹۵	-	سازمان تامین اجتماعی
-	-	۱۹۳۲	-	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

نام دستگاه	فروردین ۱۴۰۰	اردیبهشت ۱۴۰۰	خرداد ۱۴۰۰	تیر ۱۴۰۰
مرکز توسعه تجارت الکترونیکی	-	۱۰۰۰	-	۱
سازمان نقشه برداری کشور	-	۷۴۲	-	-
پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات	-	۴۴	۹۴۷	۱
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	-	۳۵	۱	-
وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	-	۱۶	۶۰	۳۱۹
شرکت ملی گاز ایران	-	۱	-	-
پست بانک ایران	-	-	۱۱,۵۸۷	۱۱
گمرک جمهوری اسلامی ایران	-	-	۸,۴۰۸	-
شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران	-	-	۸,۲۳۵	-
سازمان فضایی ایران	-	-	۷۴	۱۷
وزارت امور اقتصادی و دارایی	-	-	۱۰	۱۰,۰۷۲
دفترپایش نظارت دولت الکترونیک سازمان فناوری	-	-	۷	۴۳
سازمان بهزیستی کشور	-	-	۲	-
دولت همراه	-	-	-	۸۲
جمع کل	۲۳۹۷۶۴۷	۱۰۷۳۸۵۹۷	۵۸۷۵۲۰۵	۶,۸۷۶,۳۷۰

جدول ۱۱: فهرست دستگاه های عضو سامانه کارپوشه ملی ایرانیان

سازمان بورس و اوراق بهادار	سازمان حفظ نباتات	شرکت توزیع نیروی برق استان گلستان
شرکت بهینه سازی مصرف سوخت	مرکز آمار ایران	سازمان دامپزشکی کشور
سازمان ارتباطات سیار	نهضت سواد آموزی	سازمان جنگل ها مراتع و آبخیزداری
سازمان فضایی	بنیاد شهید و امور ایثارگران	سازمان زمین شناسی

وزارت امور اقتصاد و دارایی	سازمان ملی زمین و مسکن	سازمان آموزش فنی و حرفه ای
سازمان تامین اجتماعی	مرکز تحقیقات و مخابرات ایران	سازمان امور مالیاتی
سازمان تنظیم مقررات ارتباطات رادیویی	سازمان بنادر و دریانوردی	شرکت آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک
وزارت صنعت و معدن	سازمان خصوصی سازی	شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران
کمیسیون انتشار دسترسی آزاد	معاونت برنامه ریزی و اقتصادی وزارت جهاد کشاورزی	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی
سازمان حج و زیارت	سازمان حفاظت محیط زیست	وزارت نیرو
پارک فناوری اطلاعات و ارتباطات	انستیتو پاستور ایران	شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور
دبیرخانه شورای عالی فناوری اطلاعات	سازمان صنایع کوچک و شهرک های صنعتی ایران	شرکت مادر تخصصی مدیریت توانیر
سازمان فناوری اطلاعات ایران	سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی ایران	شرکت مادر تخصصی تولید نیروی برق حرارتی
هیات مقررات زدایی و تسهیل صدور مجوز های کسب و کار	سازمان انرژی اتمی ایران	شرکت سهامی مادر تخصصی مدیریت ساتکاب
شرکت ملی گاز ایران	سازمان غذا و دارو	شرکت آب و فاضلاب استان تهران
سازمان ثبت احوال کشور	وزارت ورزش	سازمان انرژیهای تجدیدپذیر و بهره وری انرژی برق (ساتبا)
سازمان امور اراضی کشور	سازمان بهزیستی کشور	توزیع نیروی برق تهران بزرگ
اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات زنجان	معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری	سازمان اوقاف و امور خیریه
صندوق ضمانت صادرات ایران	سازمان شیلات ایران	شرکت ارتباطات زیرساخت

پژوهشگاه فضایی ایران	سازمان میراث فرهنگی صنایع دستی و گردشگری	سازمان پزشکی قانونی ایران
پست بانک	سازمان هواشناسی ایران	بیمه مرکزی
سازمان بیمه سلامت	سازمان نقشه برداری کشور	صندوق بازنشستگی کشوری
شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران	مرکز توسعه تجارت الکترونیک وزارت صنعت	وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی
وزارت نفت	شرکت خدمات هوایی پیام	وزارت علوم تحقیقات
شرکت ملی نفت ایران	مرکز توسعه دولت الکترونیک وزارت کشور	صندوق حمایت از تحقیقات و توسعه صنایع الکترونیک
شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران	سازمان سنجش	سازمان حج و زیارت
شرکت ملی صنایع پتروشیمی	شرکت آب منطقه ای تهران	مرکز آموزش و مدیریت دولتی
سازمان سرمایه گذاری و کمکهای اقتصادی و فنی ایران	سازمان پژوهش و برنامه ریزی آموزشی وزارت آموزش و پرورش	مرکز فاوا وزارت راه و شهرسازی

۴. بخش چهارم: ۲۳ پروژه اولویت دار الکترونیک

در عصر حاضر دولت الکترونیک به عنوان محوری حیاتی در ارائه خدمات بهتر، تعامل مؤثرتر و افزایش شفافیت شناخته می شود در کشور ما نیز به منظور پیشبرد این مهم پروژه های متنوعی در بخش های مختلف این حوزه در حال اجرا می باشد. با توجه به اهمیت موضوع دولت الکترونیک در کشور، کارگروهی متشکل از وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (سازمان فناوری اطلاعات ایران)، سازمان اداری و استخدامی، سازمان برنامه و بودجه، و چند تن از خبرگان این حوزه پیرو ابلاغیه معاون اول محترم رئیس جمهور به شماره ۱۰۵۸۱۶/ت ۵۴۶۰۷ ه مورخ ۲۵/۰۸/۱۳۹۶ تشکیل گردید.

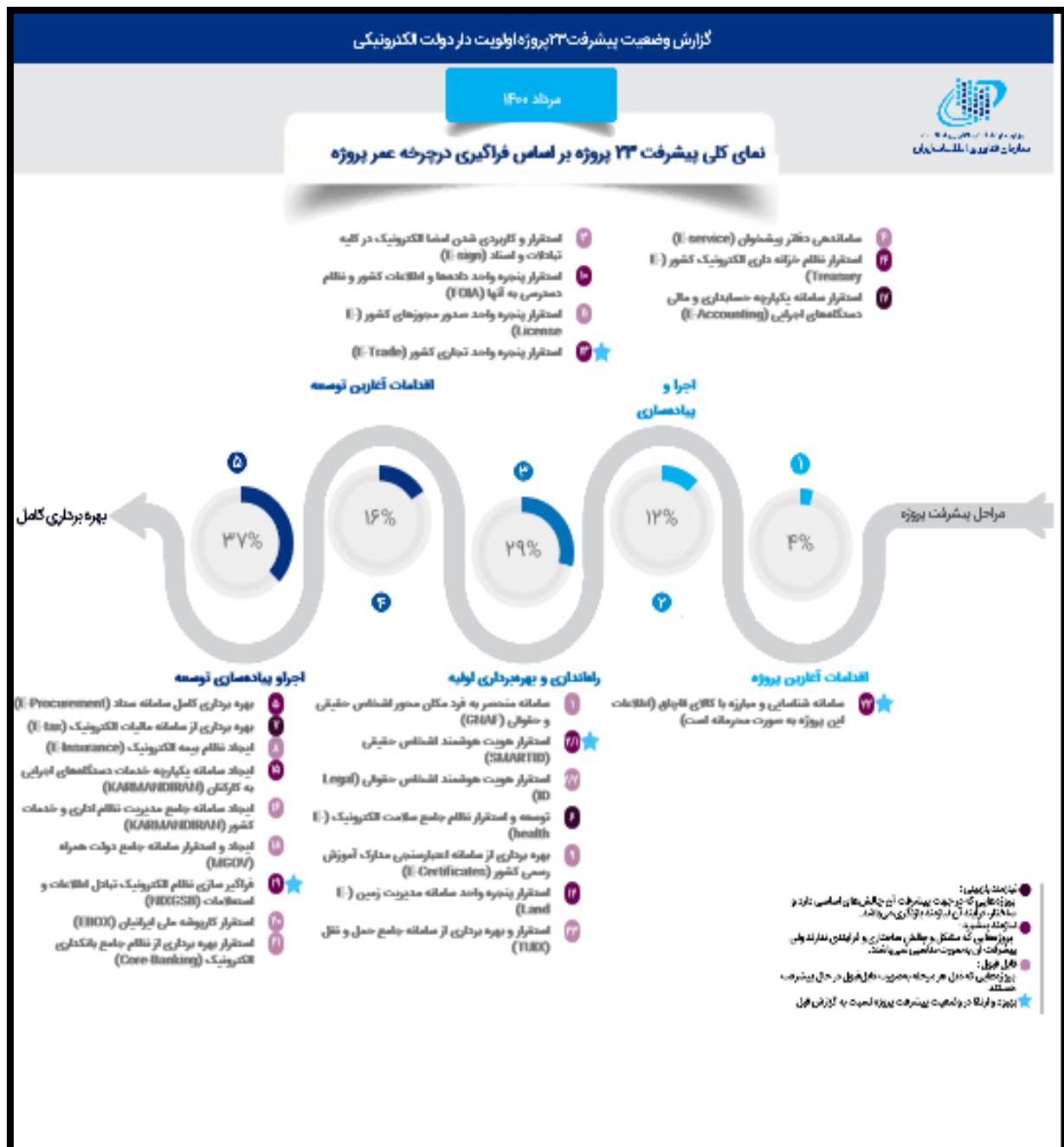
وفق بررسی های صورت گرفته در این کارگروه به جهت تنوع و تعدد پروژه های دولت الکترونیک در کشور و به منظور هدفمندسازی و تسریع در پیشرفت و بهره برداری از پروژه های مهم و حیاتی، ۲۳ پروژه به عنوان پروژه های اولویت دار دولت الکترونیک از میان مجموعه پروژه ها انتخاب و طی مصوبه هیات وزیران به شماره ۱۲۱۷۶/ت ۵۵۲۸۵ ه در تاریخ ۰۹/۰۲/۱۳۹۷ ابلاغ گردید.

در این راستا، سندی نیز در قالب شیوه نامه ی اجرایی با تأیید کارگروه توسط سازمان اداری و استخدامی کشور به شماره ۳۱۴۳۳۰ مورخ ۲۰/۰۶/۱۳۹۷ ابلاغ گردید. در این مستند مسئولیت تشکیل دفتر مدیریت پروژه در ارائه گزارش آنلاین و دوره ای به ریاست محترم جمهور و مقامات ذی صلاح به سازمان فناوری اطلاعات ایران به عنوان بازوی اجرایی دولت احاله گردید. که این گزارشات بر مبنای برنامه های اجرایی پروژه های اولویت دار که به منظور اجرا مطابق با برنامه زمان بندی، با تأیید کارگروه توسط سازمان اداری و استخدامی کشور به دستگاه های متولی و همکار ابلاغ شده است، ارائه می گردد. معماری فرآیند و دسترسی جهت ایجاد پروتکل یکپارچه و بر خط از ارسال گزارش از دستگاه های مجری و همکار تا نظارت اعضای کارگروه ماده ۴ و شورای اجرایی فناوری اطلاعات در سامانه پیاده سازی شده است.

مجموعه حاضر چکیده ای از مجموعه اقدامات سازمان فناوری اطلاعات ایران در جهت اجرای ماموریت خود در این طرح به شرح ذیل می باشد:

همکاری در تعیین کلیه ابعاد پروژه و تکمیل نواقص و مستندات
گزارش رصد و پایش پیشرفت هر پروژه و مشکلات و چالشها جهت رفع موانع و پیشبرد آن که در سامانه رصد و پایش پروژه ها به نشانی <https://e-monitor.ito.gov.ir> قابل مشاهده است

➤ نمای کلے پیشرفت ۲۳ پروژہ براساس فراگیری در چرخہ عمر پروژہ



شکل ۶: نمای کلی پیشرفت پروژه

➤ گزارش وضعیت پیشرفت و عملکرد ۲۳ پروژه اولویت دار الکترونیک



شکل ۷: گزارش وضعیت پیشرفت و عملکرد

گزارش دسته بندی مشکلات ۲۳ پروژه اولویت دار الکترونیک

گزارش وضعیت پیشرفت ۲۳ پروژه اولویت دار دولت الکترونیک					
مرداد ۱۴۰۰					
گزارش دسته بندی مشکلات ۲۳ پروژه اولویت دار دولت الکترونیک					
محدوده پروژه	بودجه و مالی	قانونی و حقوقی	ساختاری و فرایندی	مسئولیت و همکاری ذی نفعان	
	۱۶%	۵۰%	۲۵%	۳۷%	۵۸%
۱ سامانه منحصر به فرد مکان محور اشخاص حقیقی و حقوقی (GNAF)	✗			✗	
۲ استقرار هویت هوشمند اشخاص حقیقی (SMARTID)	✗				
۳ استقرار هویت هوشمند اشخاص حقوقی (Legal ID)		⚠		⚠	
۴ استقرار و کاربردی شدن امضا الکترونیک در کلیه تبادلات و اسناد (E-sign)	⚠		⚠	⚠	
۵ سامانه های دفاتر پیشخوان (E-service)			⚠		
۶ بهره برداری کامل سامانه اسناد (E-Procurement)		⚠			
۷ توسعه و استقرار نظام جامع سلامت الکترونیک (E-health)	⚠			⚠	
۸ بهره برداری از سامانه مالیات الکترونیک (E-tax)			⚠	⚠	
۹ ایجاد نظام بیمه الکترونیک (E-Insurance)		⚠	⚠		
۱۰ بهره برداری از سامانه اعتبارسنجی مدارک آموزش رسمی کشور (E-Certificates)		⚠	⚠		
۱۱ استقرار پنجره واحد دادخوا و اطلاعات کشور و نظام دسترسی به آنها (FOIA)		⚠		⚠	
۱۲ استقرار پنجره واحد صدور مجوزهای کشور (E-License)		⚠		⚠	
۱۳ استقرار پنجره واحد سامانه مدیریت زمین (E-Land)	⚠	⚠	⚠	⚠	
۱۴ استقرار پنجره واحد تجاری کشور (E-Trade)	⚠	⚠	⚠	⚠	
۱۵ استقرار نظام خزانه داری الکترونیک کشور (E-Treasury)		⚠		⚠	
۱۶ ایجاد سامانه یکپارچه خدمات دستگاه های اجرایی به کارکنان (KARMANDIRAN)		⚠		⚠	
۱۷ ایجاد سامانه جامع مدیریت نظام اداری و خدمات کشور (KARMANDIRAN)		⚠		⚠	
۱۸ استقرار سامانه یکپارچه حسابداری و مالی دستگاه های اجرایی (E-Accounting)		⚠	⚠		
۱۹ ایجاد و استقرار سامانه جامع دولت همراه (MGOTV)		⚠		⚠	
۲۰ فراگیر سازی نظام الکترونیک تبادل اطلاعات و استعلامات (NIXGSB)		⚠		⚠	
۲۱ استقرار کارپوشه ملی ایرانیان (EBOX)			⚠	⚠	
۲۲ استقرار بهره برداری از نظام جامع بانکداری الکترونیک (Core-Banking)			⚠	⚠	
۲۳ سامانه شناسایی و مبارزه با کلاه قاچاق (اطلاعات این پروژه به صورت محرمانه است)				⚠	
۲۴ استقرار و بهره برداری از سامانه جامع حمل و نقل (TUIX)					

- تغییر کاهش با اثر مثبت
- تغییر افزایش با اثر منفی
- افزایش شدن مشکل
- کاهش شدن مشکل

شکل ۸: گزارش چالش ها و مشکلات پروژه ها

The logo for ITO.GOV.IR is displayed in a bold, white, sans-serif font. It is set against a dark blue rectangular background. This background is itself within a white rectangular frame that has a slight 3D effect, with a thin blue border and a subtle drop shadow. The entire logo is positioned at the top center of the page, flanked by abstract, light blue geometric shapes that resemble stylized buildings or network nodes.

Information Technology Organization of Iran began its services as a subset of Ministry of ICT in 1998 considering the ever-increasing need of the country to construct and develop the computer networks and their connections and ultimately, to connect these networks to the international networks, and in order to establish necessary communication infrastructures for realizing these goals, and also in order to get access to information sources. In the fall of 2010, on the basis of joint proposal by the Vice-president of Management and Development and Human Resources and the Ministry of Communication and Information Technology, in order to abstract the policy-making and sovereignty-related activities from the government companies, Iranian IT Company was changed from a government company into a government institution named Iranian Information Technology Organization. This change was based on the sovereignty-related duties mentioned in the company's articles of association.

ITO manages the support functions and organizes the security of the space of information exchange, hardware and software. It also improves the electronic capabilities, develops the internet service and information technology and their applications in the country. It also manages and monitors the integration of activities in the field of information technology and electronic applications. Moreover, ITO directs the IT section as an agent for the Ministry of Communication and Information Technology and recommends policies for the private sector in order to promote the IT applications in the country.

© 2019 Information Technology Organization of Iran All Rights Reserved

